

Aviso de privacidad

En atención a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (Ley de Protección de Datos Personales), **CIFIN S.A.S.** en adelante “TransUnion®”, le informa que como Responsable del Tratamiento de sus datos personales ha recolectado y almacenado sus datos dentro de nuestra base de datos.

De acuerdo con lo anterior, TransUnion® ha obtenido previa y expresamente la autorización de los titulares para realizar el tratamiento de sus datos personales y de esta forma recopilar, almacenar, compilar, procesar, distribuir, usar, actualizar, circular, transmitir y/o transferir y dar tratamiento a los mismos, directamente o a través de sus aliados comerciales, o las empresas que conforman el Grupo TransUnion, en los términos expresados en el presente Manual.

Los datos que recolecta TransUnion® serán tratados de manera transparente, leal y lícita con la finalidad principal de contratación, promoción, comercialización y prestación, de los bienes y servicios ofrecidos por TransUnion® o sus aliados de negocios. Estos datos pueden ser recolectados por TransUnion® directamente del titular a través de cualquier canal de comunicación tales como, telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

El tratamiento de la información de los titulares se diferencia en cuanto a la relación que tenga la persona natural con TransUnion®, de acuerdo a:

Relación con potenciales clientes

TransUnion®, cualquiera de sus aliados comerciales, o las empresas que conformen el Grupo TransUnion, darán tratamiento de los datos personales conforme a las siguientes finalidades:

- a) Llevar a cabo campañas, de carácter comercial, publicitario, instructivo o de capacitación, sobre los servicios y/o los productos que ofrezca o comercialice TransUnion® o sus aliados y los cambios que implemente respecto a los mismos;
- b) Actualizar y administrar la información de contacto de las personas naturales para ser utilizada en los productos y servicios desarrollados dentro de las actividades propias del objeto social de TransUnion®;
- c) Evaluar la calidad de los productos y servicios;
- d) Realizar estudios sobre intereses de consumo para el desarrollo y mejora de los productos y/o servicios de TransUnion® o sus aliados, para ejecutar una estrategia de promoción y comercialización de productos y/o servicios focalizada de acuerdo a dichos intereses y hábitos y en general para el desarrollo de la actividad empresarial de TransUnion® o sus aliados con mayor comprensión de las necesidades del cliente y del mercado;
- e) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario, adelantados por TransUnion® o sus aliados;
- f) Para el cumplimiento de los deberes de TransUnion® como Operador de Información, dentro de las que se encuentran todas las gestiones necesarias para atender y dar respuesta a consultas o reclamos.

Relación con clientes

TransUnion®, cualquiera de sus aliados comerciales, o las empresas que conformen el Grupo TransUnion darán tratamiento de los datos personales conforme a las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por el Cliente en cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas;
- b) Validar su identidad y su información en cumplimiento de las políticas internas de TransUnion® acerca del conocimiento del cliente;
- c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, para lo cual TransUnion® podrá llevar a cabo campañas de carácter comercial, publicitario, instructivo o de capacitación sobre los servicios y/o los productos que ofrezca o comercialice TransUnion® o sus aliados y los cambios que implemente respecto a los mismos;
- d) Evaluar la calidad de los productos y servicios;
- e) Realizar estudios sobre intereses y hábitos de consumo, para el desarrollo y mejora de los productos y/o servicios de TransUnion® o sus aliados, para ejecutar una estrategia de promoción y comercialización de productos y/o servicios focalizada de acuerdo a dichos intereses y hábitos y en general para el desarrollo de la actividad empresarial de TransUnion® o sus aliados con mayor comprensión de las necesidades del cliente y del mercado;
- f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario, adelantados por TransUnion® o sus aliados;
- g) Actualizar y administrar la información de contacto de las personas naturales para ser utilizada en los productos y servicios desarrollados dentro de las actividades propias del objeto social de TransUnion®;
- h) Atender y responder las solicitudes, quejas y reclamos;
- i) Crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de TransUnion®.

Relación con proveedores

- a) Para la atención de solicitudes o requerimientos referentes a la relación contractual que existe o existió con los proveedores.
- b) Cumplimiento de normas y políticas referentes al conocimiento del cliente para la prevención y control al lavado de activos y financiación del terrorismo;
- c) Para crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos, para ser utilizada en los productos y servicios de TransUnion® y en general para el desarrollo del objeto social de TransUnion®.

Relación con miembros de Junta Directiva

TransUnion® tratará los datos de los miembros de Junta Directiva para las finalidades directamente relacionadas o conexas al ejercicio del cargo, tales como realización de convocatoria, remisión de documentos y eventual pago de honorarios. El tratamiento de su información personal, después de la cesación en el cargo, se continuará realizando para el cumplimiento de las obligaciones legales que como sociedad comercial le corresponden a TransUnion®.

Finalidad para la seguridad de TransUnion®

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad de TransUnion® tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de TransUnion®, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de TransUnion®.

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento. En caso de tener consultas, solicitudes o reclamos, TransUnion®, a través de la Gerencia Jurídica, atenderá sus trámites mediante el correo electrónico autorizaciones@transunion.com o en la dirección Calle 100 No 7A-81, Piso 8 en Bogotá D.C.

Si requiere mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, [consulte aquí](#).

TransUnion® aclara que la autorización que el titular ha otorgado a las fuentes de información para el reporte de información financiera y comercial en los términos de la Ley 1266 de 2008, es irrevocable. En consecuencia, este aviso de privacidad no es el mecanismo jurídico para la supresión de su información positiva o negativa que TransUnion®, en su condición de operador de la información administra. Para resolver sus inquietudes relacionadas con el Hábeas Data Financiero, TransUnion® ha habilitado los canales de atención que se encuentran disponibles [ingresando aquí](#).