

# Instructivo para Actualización de Navegadores de Internet

- 1** ¿Por qué debo actualizar mi navegador?
- 2** ¿Cómo verifico mi versión de navegador?
- 3** ¿Como puedo actualizar mi navegador?

Para TransUnion, lo mas importante es la seguridad de su información.



## ¿Que es TLS?

TLS significa "Transport Layer Security", y es un protocolo que proporciona privacidad e integridad de datos entre dos aplicaciones que se comunican. Es el protocolo de seguridad más utilizado actualmente, y se utiliza para navegadores web y otras aplicaciones que requieren el intercambio de datos de manera segura a través de una red. TLS garantiza que la conexión a un punto final remoto sea el punto final deseado a través del cifrado y la verificación de la identidad del punto final. Las versiones de TLS, hasta la fecha, son TLS 1.0, 1.1 y 1.2. Las conexiones web y API de TransUnion Colombia usan TLS como un componente clave de su seguridad.

**A partir del 1 de junio de 2018**, se implementarán actualizaciones que servirán para mejorar la privacidad y seguridad de su información, por lo cual sus navegadores de internet deberán estar actualizados con los últimos protocolos de seguridad TLS para acceder a los servicios de TransUnion.

Después de esta fecha, quienes no hayan actualizado su navegador, no se les desplegarán correctamente las aplicaciones web de TransUnion y por ende presentarán inconvenientes en su servicio.

Si la versión de su navegador de Internet está actualizada a una versión reciente que el protocolo TLS 1.2, NO requiere ninguna acción. Si su navegador no se encuentra actualizado, debe actualizarlo. Para hacerlo, le recomendamos seguir las instrucciones que encontrara en este instructivo según el tipo de navegador que utilice.

## ¿Cómo puedo verificar si mi navegador requiere una actualización?

Los navegadores que contienen mecanismos de conexión TLS 1.2 son:

- **Google Chrome:** Versión 22 o superior
- **Mozilla Firefox:** Versión 27 o superior
- **Microsoft Internet Explorer:** Versión 11 o superior.
- **Microsoft Edge:** Versión 11 o superior
- **Apple Safari:** Versión 7 o superior
- **Opera:** Versión 9 o superior

Si la versión de su navegador es una de estas versiones, significa que **NO** es necesario realizar una actualización, de lo contrario **SI** es necesario realizar una actualización de su navegador, para adherirse a los últimos protocolos globales de seguridad de la información, TLS 1.2.

A continuación podrá encontrar instrucciones para asegurar validar la versión de su navegador y de esta manera decidir si requiere una actualización. Recuerde las versiones de navegador que soportan TLS 1.2 mencionadas anteriormente.

## Microsoft Internet Explorer

1. Abre Internet Explorer
2. Haz clic en "Herramientas" y selecciona "Acerca de Internet Explorer". En la pantalla que se muestra, te indicará la versión de Internet Explorer

## Google Chrome

1. Abre Google Chrome
2. Teclea Alt F y seleccione "Ayuda" > "Información de Google Chrome"

## Mozilla Firefox

1. Abre Mozilla Firefox
2. Haz clic en el botón Menú, a continuación en Ayuda y selecciona Acerca de Firefox. Aparecerá la ventana "Acerca de Firefox". El número de la versión instalada se mostrará debajo del nombre de Firefox

## Opera

1. Abre el navegador de Opera
2. Haz clic en el botón Menú y selecciona Acerca de Opera. En la pantalla que se muestra te indicará la versión

## Apple Safari

1. Abre una ventana del navegador
2. En el menú superior, haz clic sobre "Safari", te aparecerá un desplegable con diferentes opciones, deberás seleccionar "Sobre Safari". Te abrirá una ventana en la que podrás ver el número de versión de Safari

## Microsoft Edge

1. Abre Microsoft Edge
2. Selecciona Más en la esquina superior derecha y, a continuación, selecciona Configuración. Busca la versión en "Acerca de esta Aplicación"

A continuación podrá encontrar instrucciones para asegurar la actualización de su navegador según el tipo de navegador que desee actualizar. Las siguientes instrucciones provienen directamente de los fabricantes de cada tipo de navegador.



## Instrucciones para Chrome

FUENTE: Google → <https://goo.gl/1u5THH>

### **Cómo obtener una actualización de Chrome cuando esté disponible**

Normalmente, las actualizaciones se realizan en segundo plano, cuando cierras y vuelves a abrir el navegador de tu computadora. Pero si no cerraste tu navegador por un tiempo, es posible que veas una actualización pendiente.

1. En tu computadora, abra Chrome.
2. En la parte superior derecha, haga clic en *Más*
3. Si hay una actualización pendiente, el ícono tendrá otro color:
  - *Verde*: Hay una actualización disponible hace dos días.
  - *Naranja*: Hay una actualización disponible hace cuatro días.
  - *Rojo*: Hay una actualización disponible hace siete días.

### **Para actualizar Google Chrome:**

1. En su computadora, abra Chrome.
2. En la parte superior derecha, haga clic en *Más*
3. Haga clic en *Actualizar Google Chrome*. Si no ve este botón, ya tiene la versión más reciente.
4. Haga clic en Reiniciar.

El navegador guardará las pestañas y ventanas abiertas, y volverá a abrirlas de forma automática cuando se reinicie. Si prefiere no reiniciarlo de inmediato, haga clic en *Ahora No*. La actualización se aplicará la próxima vez que reinicies el navegador.



## Instrucciones para Opera

FUENTE: Opera → <https://goo.gl/qSioce>

- Opera incluye un mecanismo de actualización automática.
- El cuadro de diálogo de actualización automática aparece luego de que se ha lanzado una actualización recomendada.
- El navegador también comprueba la existencia de actualizaciones en intervalos regulares y muestra este cuadro de diálogo de actualizaciones automáticas como un recordatorio cuando existen actualizaciones por realizar. Incluye información sobre la actualización, y le ayuda a instalarla.

## Instrucciones para Internet Explorer

FUENTE: Microsoft → <https://goo.gl/mnw2uW>

### **Cómo obtener esta actualización**

Importante: Si instala un paquete de idioma después de instalar esta actualización, debe reinstalar esta actualización. Por lo tanto, se recomienda que instale cualquier paquete de idioma necesario antes de realizar la actualización. Para obtener más información, vea Agregar paquetes de idioma para Windows.

### **Método 1: Windows Update**

Esta actualización se proporciona como una actualización recomendada en Windows Update. Para obtener más información acerca de cómo ejecutar Windows Update, consulte cómo obtener una actualización a través de Windows Update (<https://goo.gl/BS41Pw>)

### **Pasos detallados para cada sistema operativo de Windows soportado**

#### **Windows 8.1 o Windows Server 2012 R2**

- Deslice el dedo rápidamente desde el borde derecho de la pantalla y pulse *Buscar*. O si usa un mouse, señale el extremo inferior derecho de la pantalla y haga clic en *Búsqueda*.
- En el cuadro de búsqueda, escriba Windows Update, y luego pulse o haga clic en *Windows Update*.
- En el panel de detalles, haga clic en *Buscar actualizaciones*, y espere mientras Windows busca las actualizaciones más recientes para su equipo.
- Si ve un mensaje indicándole que hay actualizaciones importantes u opcionales disponibles, o pidiéndole que revise actualizaciones importantes u opcionales, haga clic en el mensaje para ver las actualizaciones que puede instalar.
- En la lista, active la casilla de las actualizaciones que desee instalar en Importantes u Opcionales, y luego pulse o haga clic en *Instalar*.
- Consulte las preguntas más frecuentes sobre Windows Update en Windows 8.1.

#### **Windows 8 o Windows Server 2012**

- Deslice el dedo rápidamente desde el borde derecho de la pantalla y pulse *Buscar*. O bien, si usa un mouse, señale el extremo inferior derecho de la pantalla y haga clic en *Búsqueda*.
- Pulse o haga clic en *Configuración*.
- En el cuadro de búsqueda, escriba *Windows Update*.
- Pulse o haga clic en *Instalar actualizaciones opcionales*.
- En el panel de detalles, haga clic en *Buscar actualizaciones*, y espere mientras Windows busca las actualizaciones más recientes para su equipo.
- Si ve un mensaje indicándole que hay actualizaciones importantes u opcionales disponibles, o pidiéndole que revise actualizaciones importantes u opcionales, haga clic en el mensaje para ver las actualizaciones que puede instalar.
- En la lista, active la casilla de las actualizaciones que desee instalar en Importantes u Opcionales, y luego pulse o haga clic en *Instalar*.

## Instrucciones para Internet Explorer

FUENTE: Microsoft → <https://goo.gl/mnw2uW>

### **Windows 7 o Windows Server 2008 R2**

- Haga clic en Inicio, escriba actualización en el cuadro de búsqueda en la lista de resultados, y haga clic en *Windows Update*.
- En el panel de detalles, haga clic en *Buscar actualizaciones*, y espere mientras Windows busca las actualizaciones más recientes para su equipo.
- Si ve un mensaje indicándole que hay actualizaciones importantes u opcionales disponibles, o pidiéndole que revise actualizaciones importantes u opcionales, haga clic en el mensaje para ver las actualizaciones que puede instalar.
- En la lista, active la casilla de las actualizaciones que desee instalar, haga clic en *Aceptar*, y luego haga clic en *Instalar actualizaciones*.

### **Windows Vista o Windows Server 2008**

- Haga clic en Inicio, escriba actualización en el cuadro de búsqueda en la lista de resultados, y haga clic en *Windows Update*.
- En el panel de detalles, haga clic en *Buscar actualizaciones*, y espere a que Windows busque las actualizaciones más recientes para su equipo.
- Si ve un mensaje indicándole que hay actualizaciones importantes u opcionales disponibles, o pidiéndole que revise actualizaciones importantes u opcionales, haga clic en el mensaje para ver las actualizaciones que puede instalar.
- En la lista, active la casilla de las actualizaciones que desee instalar, haga clic en *Aceptar*, y luego haga clic en *Instalar actualizaciones*.

### **Método 2: Catálogo de Microsoft Update**

- Para obtener el paquete independiente de esta actualización, visite el sitio web de Catálogo de Microsoft Update.

## Instrucciones para Microsoft Edge

- **Este navegador es compatible con TLS 1.2 por default, no requiere actualización.**



## Instrucciones para Firefox

FUENTE: Firefox → <https://goo.gl/kefs1G>

Por defecto, Firefox está configurado para actualizarse automáticamente, pero puede cambiar esta preferencia siempre que quiera para actualizarlo manualmente. Le explicamos cómo se hace.

- Haga clic en el botón *Menú*, a continuación en *Ayuda* y selecciona *Acerca de Firefox*.
- Se abrirá la ventana *Acerca de Mozilla Firefox* y Firefox empezará a comprobar si hay actualizaciones y empezarán a descargarse automáticamente.
- Cuando las actualizaciones estén listas para instalarse, haga clic en *Reiniciar* para actualizar Firefox.

Importante: Si la actualización no se inicia, no se completa o tienes algún otro problema, utilice este enlace de descarga (<https://goo.gl/hF9heZ>) o visite el directorio de sistemas e idiomas para descargar e instalar la última versión de Firefox específica para su sistema operativo e idioma (<https://goo.gl/i1u3dh>) .

Para más información, consulte el artículo *Instalar Firefox en Windows* (<https://goo.gl/F29Z3Y>) .



## Instrucciones para Safari

FUENTE: Apple → <https://goo.gl/aFU68H>

Para las computadoras Mac, el navegador web Safari se instala y actualiza como parte de macOS. Para PC, las actualizaciones de Safari ya no están disponibles.

### **Safari para Mac**

Safari está incluido con su sistema operativo Mac.

### **Actualización de Safari**

Para mantener a Safari actualizado para la versión de macOS que está utilizando, use la App Store para instalar las últimas actualizaciones de macOS.

La versión más reciente de macOS incluye la versión más reciente de Safari. Para algunas versiones anteriores de macOS, Safari también podría estar disponible por separado desde la pestaña *Actualizaciones* de la App Store.

### **Reinstalando Safari**

Si borró Safari y no tiene una copia de seguridad de Time Machine u otra copia de seguridad, reinstale macOS para volver a colocar Safari en su carpeta de Aplicaciones. La reinstalación de macOS no elimina los datos de su computadora.

Antes de volver a instalar, es posible que desee utilizar Spotlight para buscar Safari en su Mac. Si lo encuentra, pero ya no está en su Dock, simplemente arrástrelo al Dock para volver a agregarlo.

### **Safari para Windows**

Apple ya no ofrece actualizaciones de Safari para Windows. Safari 5.1.7 para Windows fue la última versión hecha para Windows, y ahora está desactualizada.