TransUnion

Lleve su experiencia al siguiente nivel

Soluciones de TransUnion para un juego responsable.



E-BOOK

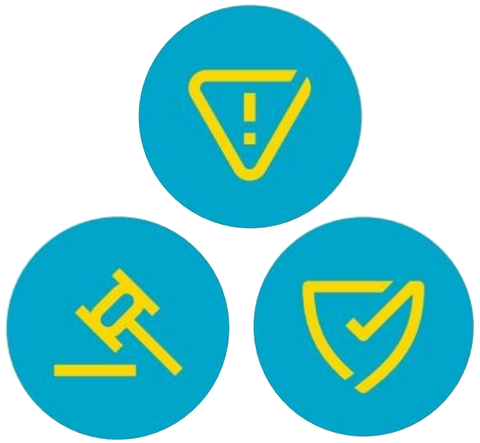
“EL JUEGO RESPONSABLE”

¿Qué es el juego responsable?

Es un concepto que comprende una serie de prácticas y recomendaciones que se aplican a las partes interesadas, cuyo objetivo es entender los juegos de suerte y azar como una alternativa de esparcimiento sano y de entretenimiento, e incentivar la práctica del juego de forma racional y consciente. El juego responsable implica una decisión informada y educada por parte de los consumidores, evitando que se ponga en riesgo su salud mental.

En la actualidad existe la necesidad de concientizar a los jugadores para que asuman el juego de forma responsable, lo cual implica brindar información, educación y conocimiento de las consecuencias del uso inadecuado del juego, con el objetivo de lograr que este cumpla su naturaleza recreativa.

El juego responsable se rige por los siguientes principios:



En los últimos años, se ha destacado la importancia de verificar la capacidad adquisitiva de los jugadores y la necesidad de que los operadores establezcan controles rigurosos. Esto se vuelve crucial para salvaguardar a los clientes, asegurando una pronta identificación y una interacción adecuada con aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad.

*RESOLUCIÓN 20214000036784 DE 16 DE DICIEMBRE DE 2021



Teniendo esto en cuenta

¿Qué pueden hacer los operadores de juegos para evitar que los jugadores sufran daños mientras continúan creciendo?

Los 3 pasos que debe seguir como parte de sus estrategias de juego responsable

1. **Conozca a sus jugadores**,
y obtenga una comprensión más profunda de sus clientes.

2. **Promueva a sus jugadores**,
para que juguen dentro de sus posibilidades / limites y cuide a los jugadores vulnerables.

3. **Adopte un efoque proactivo**,
para detectar y monitorear a los jugadores para mantener el fraude fuera del juego.



Recuerde que el juego debe ser accesible y no perjudicial para los jugadores.

ACCESIBLE Y NO PERJUDICIAL

Asegurándose de tener conocimientos profundos sobre sus jugadores mediante el uso de datos capturados de manera no instructiva para ayudarlo a tomar decisiones más precisas sin fricciones innecesarias en la experiencia de los jugadores.

Tenemos un historial comprobado de apoyo a operadores de juegos de todos los tamaños y escalas para ayudar a maximizar la incorporación de nuevos jugadores y optimizar su ciclo de vida, reteniendo y haciendo crecer su base de jugadores de manera sostenible.

Nuestras soluciones para la industria del juego permiten una toma de decisiones más inteligente y responsable para ayudar a los operadores a abordar los desafíos clave de la industria.



¿Cómo puedo evitar el fraude en los juegos y sentirme seguro al adquirir jugadores?

Mitigación del fraude

Deje al fraude fuera de juego antes de que suceda, identifique proactivamente transacciones riesgosas y dispositivos fraudulentos que puedan haber estado relacionados con abusos, apropiación de cuentas y lavado de dinero en tiempo real, mientras reduce los gastos operativos y genera confianza con jugadores genuinos.

Adquiera nuevos jugadores con confianza

Nuestro conjunto Suite digital de productos de fraude e identificación, le brinda una visión precisa y completa de cada jugador al vincular datos de propiedad, datos personales, identificadores de dispositivos y comportamientos en línea. Esto puede ayudar a los operadores a descubrir anomalías, evaluar el riesgo e identificar con confianza a los buenos jugadores y, al mismo tiempo, respaldar el cumplimiento normativo.

Mejorar el recorrido del jugador

Potencie la incorporación de jugadores con la verificación de identidad y la verificación de documentos, agilizando el recorrido del cliente con un enfoque de fricción basado en datos líderes en el mercado para permitir la verificación y validación de la identidad del jugador en tiempo real.







Beneficios clave de nuestras soluciones de juego responsable

Evaluación de seguridad y accesisibilidad de los jugadores:
Obtenga una imagen más clara de los patrones de juego de los jugadores y el gasto total para identificar vulnerabilidades

Solución Personalizable:
Gracias a nuestra API única, nuestra solución puede ser implementada en cualquier momento del ciclo de vida del cliente. Esto proporciona a los operadores acceso instantáneo a datos en tiempo real, permitiéndoles obtener una visión precisa y actualizada del perfil financiero de cada jugador de manera individual.

Información sobre la cartera:
Mejore el marketing dirigido al ver la cantidad de cuentas que tiene un jugador y a través de qué proveedores.

Utilice datos de comportamiento y transaccionales:
Como el tiempo de juego o los montos de depósito y pérdida para obtener una mejor visión de los jugadores a través de una herramienta dinámica y predictiva.

BENEFICIOS CLAVES

Mejore las relaciones con los jugadores:
Comuníquese de manera más efectiva a través de los canales preferidos de sus usuarios y limite las intervenciones innecesarias.

Evite la participación de jugadores autoexcluidos:
Evite que los jugadores autoexcluidos eludan las medidas de seguridad cuando intentan disfrazar o cambiar su identidad y/o método de pago.

Aumentar los ingresos:
Disfrute de mejores tasas de aceptación por primera vez, menor abandono de jugadores y mejores ingresos.

Eficiencia mejorada:
Nuestras soluciones se pueden implementar en la etapa más adecuada del ciclo de vida del cliente con nuestra API única: en el momento del registro, el depósito, el retiro o cuando un jugador alcanza cualquier depósito o desencadenante de pérdida.

OTROS BENEFICIOS CLAVES

Abuso de bonificación:
Identifique de inmediato cuando alguien esté intentando abrir varias cuentas con la intención de reclamar cualquier bonificación que se ofrezca.

Cumplimiento del RGPD:
Simplifique el cumplimiento del RGPD accediendo a todos los datos del jugador en un solo lugar.



TransUnion

¿QUIERE SABER MÁS?

Las soluciones de juego de TransUnion lo ayudan a tomar decisiones de riesgo más inteligentes para el juego responsable, a través de una comprensión más profunda de sus clientes.

Póngase en contacto para descubrir cómo podemos respaldar sus operaciones con juego responsable.

Descubra aquí más información

contacto@transunion.com

@TransUnionCO

https://www.linkedin.com/company/transunion/

