

5 Pilares para construir un ecosistema digital exitoso.

Una guía estratégica para entidades que quieren crecer con tecnología, propósito y confianza.





En Colombia, la transformación digital no es una promesa futura:

ya está generando resultados tangibles. Según Microsoft, las iniciativas de inteligencia artificial en el país están entregando un retorno de inversión de hasta 3 veces su costo, la cifra más alta de Sudamérica.

Esto confirma que avanzar hacia un modelo más ágil, eficiente y digital no solo es estratégico, sino rentable y urgente.

La digitalización en Colombia se ha convertido en un camino clave para:

- Expandir la cobertura en zonas rurales y semiurbanas.
- Reducir tiempos y errores en procesos.
- Protegerse frente a riesgos emergentes de fraude.
- Fortalecer la confianza institucional.



¿Cómo hacerlo bien desde el inicio? Construyendo un ecosistema digital sólido, centrado en 5 pilares estratégicos.



Pilar 1: Personas – El motor del cambio digital

La tecnología no transforma por sí sola. Las personas son quienes lideran el cambio cuando cuentan con las herramientas, la formación y la cultura adecuada.

- Capacitación en habilidades digitales.
- Liderazgo transformador e inclusivo.
- Gestión del cambio con enfoque humano.
- Diagnóstico de capacidades internas.



¿Cómo ayuda TransUnion?

Ofrecemos entrenamientos y acompañamiento personalizado para preparar a los equipos en el uso efectivo de herramientas digitales, promoviendo una adopción real y sostenible.

Pilar 2: Procesos – Agilidad sin perder control

Digitalizar no es replicar lo analógico en digital, sino rediseñar procesos para un entorno ágil, automatizado e integrado.

- Automatización de tareas operativas (onboarding, scoring, validación).
- Integración fluida con sistemas internos (core financiero, CRM)
- Optimización continua para reducir fricción, errores y costos



¿Qué aporta TransUnion?

Integramos nuestros motores de decisión con tus sistemas para mejorar la evaluación de riesgos, la validación de datos y el seguimiento en tiempo real.



Pilar 3: Tecnología – Herramientas para crecer

Digitalizarse no es tener una app: es contar con una arquitectura tecnológica escalable, segura y alineada al usuario.

- Infraestructura en la nube adaptable a tu tamaño.
- Soluciones centradas en experiencia del usuario final.
 - Interoperabilidad entre plataformas y procesos.



¿Qué ofrece TransUnion?

Plataformas robustas, seguras y conectables, listas para operar en el ecosistema digital colombiano: verificación de identidad, prevención de fraude, scoring crediticio y analítica avanzada.

Pilar 4: Cultura – Mentalidad digital y enfoque en el cliente

Una transformación digital sin evolución cultural está condenada al fracaso.
El cambio debe ser compartido, transversal y centrado en el cliente.

- Comunicación interna alineada con el propósito digital.
 - Fomento de la innovación y mejora continua.
- Experiencia digital centrada en el usuario colombiano.



¿Cómo ayuda TransUnion?

Inspiramos con visión estratégica, asesoría especializada y casos de éxito locales para que tus líderes avancen con confianza y claridad.



Pilar 5: Seguridad – Confianza como base del ecosistema

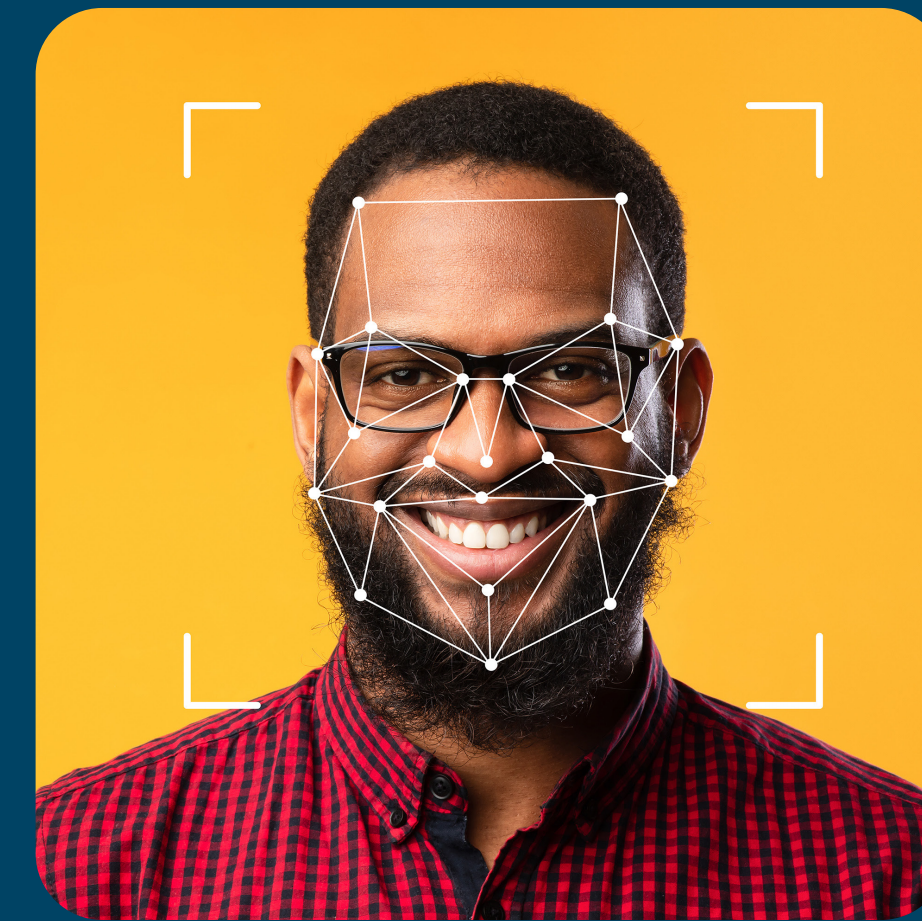
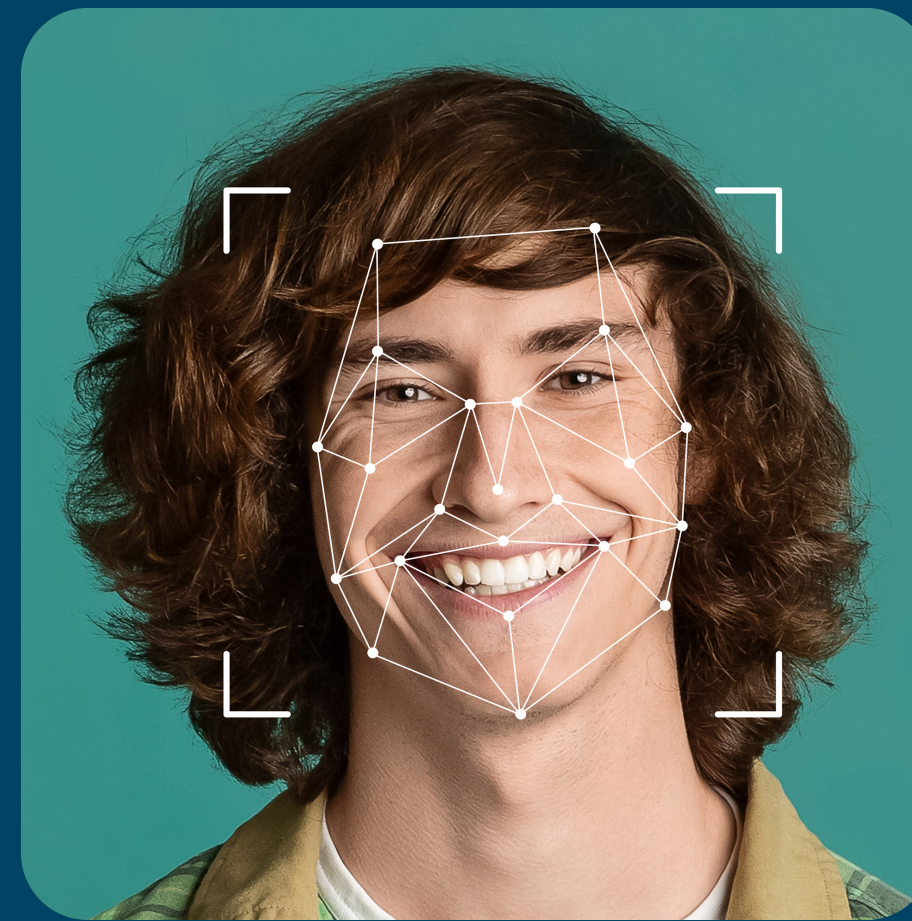
Sin protección de datos, no hay confianza. Y sin confianza, no hay transformación digital sostenible.

- Prevención de fraude desde el primer contacto.
 - Verificación de identidad en tiempo real.
- Cumplimiento normativo (Habeas Data, SAGRILAF, AML/CFT).



¿Qué entrega TransUnion?

Soluciones inteligentes de prevención de fraude con autenticación biométrica, monitoreo continuo y cumplimiento regulatorio adaptado a Colombia, respaldadas por datos globales y locales.



Más allá de digitalizar, se trata de construir un modelo inteligente, seguro y alineado con las metas institucionales. TransUnion se convierte en tu socio estratégico para cada etapa, con visión regional y experiencia global.

¿Dónde estás hoy y hacia dónde puedes llegar? Este e-book es solo el comienzo.

Contáctanos hoy

**comúnicate con tu gerente de cuenta para
iniciar tu transformación digital.**